

New! 세이버 ARS 전화 인증 시스템

카드 발권 시 더욱 편리하고 안전한 본인 확인을 지원 하기 위해 세이버 **ARS** 전화 인증 시스템을 새롭게 개선하였습니다.

이번 개선을 통해 인증 절차가 한층 간소화되어, 고객 여러분께 보다 빠르고 안심할 수 있는 서비스를 제공합니다

여행사 **ID**를 **5**자리 형식으로 입력 후, **ARS**를 진행하여 신용카드 뒤 **4**자리와 비밀번호 앞 **2**자리를 입력하고, 세이버 시스템에서 항공권 발권 시 카드번호를 앞 **12**자리를 입력하여 발권 진행합니다.

◆ ARS 전화 인증 시스템 연결 번호

한국어 안내: **1566-2500**

영문 안내: **1566-2600**

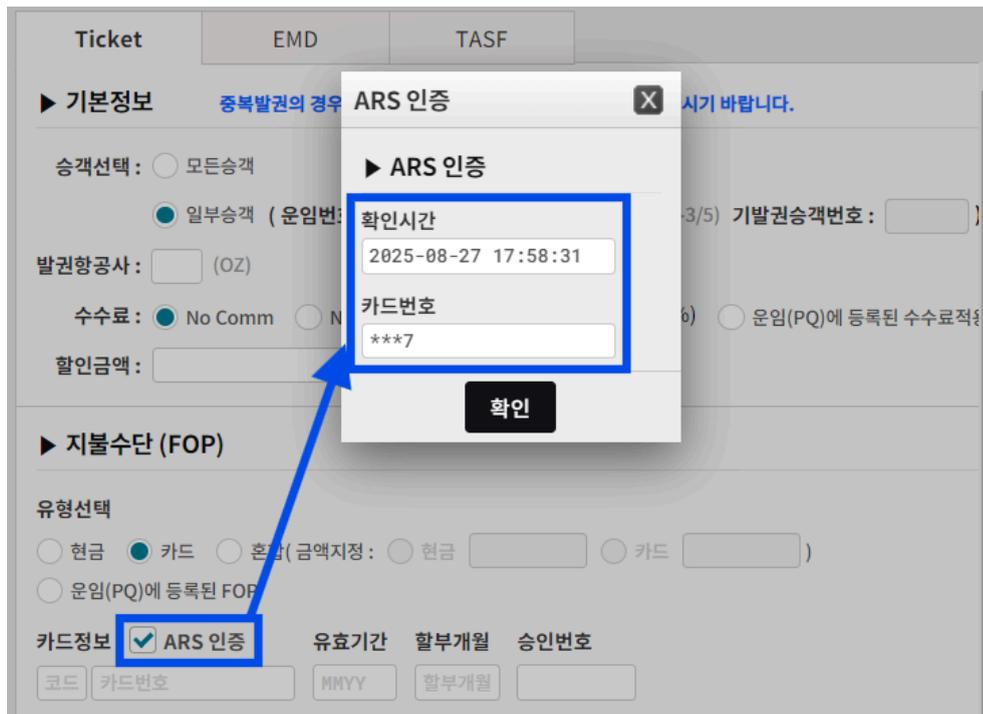
◆ ARS 전화인증 프로세스

전화연결 상태	ARS 전화인증 진행 절차
여행사 & 고객	고객과 전화 연결하여 ARS 인증 발권 안내 (ARS 종료 후 카드 발권을 위해 카드번호 앞 12자리, 유효기간, 할부 여부 등 확인)
여행사	3자통화 혹은 회의 버튼 누르고 ARS 전화 (1566-2500(한) 1566-2600(영))
ARS 연결	
ARS 안내	세이버 신용카드 전화인증 시스템입니다. 단말기 번호를 5자리 형식으로 눌러 주십시오.
여행사	세이버 단말기 번호 5자리 형식으로 입력 예) 1234 -> 01234
ARS 안내	입력하신 단말기 번호는 01234 입니다. 맞으면 1번 틀리면 2번을 눌러 주십시오.
여행사	1번 입력
ARS 안내	3자통화버튼 또는 회의버튼을 눌러주세요.

여행사	3자통화 혹은 회의버튼 선택
3자통화 연결	
ARS 안내	세이버 신용카드 전화인증 시스템입니다. 카드번호 마지막 4자리를 눌러주십시오.
고객	카드번호 마지막 4자리 입력
ARS 안내	비밀번호 앞 2자리를 눌러주십시오
고객	비밀번호 앞 2자리 입력
ARS 안내	인증처리가 완료되었습니다. 여행사 직원을 연결하여 드리겠습니다.
ARS 종료 & 고객 여행사 전화 연결	
고객 & 여행사	고객과 여행사 전화 마무리
여행사	카드번호 앞 12자리와 유효기간 입력하여 항공권 발권

◆ 항공권 발권(국제선)

1. Issue App 통해 'ARS 전화 인증' 내역 확인



2. 카드번호 앞 12자리(15자리 카드의 경우 앞 11자리)와 유효기간 입력 후 발권 진행

▶ 지불수단 (FOP)

유형선택

현금
 카드
 혼합(금액지정: 현금 카드)

운임(PQ)에 등록된 FOP

카드정보 ARS 인증 유효기간 할부개월 승인번호

SH

 EMD SEAT 포함 발행

3. ARS 인증 카드 승인 내역 확인 방법

가. **카드/CCCF/현금** [카드/CCCF/현금 App] - 카드 승인 내역 확인 시 승인번호 뒷자리(A) 추가 표기됨

No	ID	승인일	취소ID	취소일	항공	카드번호	할부	승인금액	승인번호	상태
1	40007	2025-08-27 18:04:47			OZ	5107.XX.5657	00	343,200	80620635(A)	승인

나. UMS AGT/CPN - PNR 뒤 'ARS' 추가 표기됨

** AGENT COUPON **

TKT NBR	: 9883022389984:2	ISSUED BY	: ASIANA AIRLINES										
ISSUING	: 27AUG25 / 17311114 / SABRE KR TRAINING SEOUL KR												
NAME	: CHOI/TEST MS	PNR	: SRKCMP/1B Z0F8/40007/ARS										
ENDS/RSTR	: MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS												
C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A
1		OZ	106	H	ICN	NRT	18NOV	1535	CONFIRMED	HKOKJ		18NOV26	1PC
FARE CALCULATION : SEL OZ TYO219.21NUC219.21END ROE1368.504													
FARE : KRW 300,000 EQV : TAX : 24000BP 19200YQ													
TOTAL : KRW 343,200													
FOP	: SHXXXXXXXXXXXX5657 M80620635 XX/XX APPROVAL-80620635												
ORIGINAL ISSUE	:												
EXCHANGED TICKET	:												
NEW TICKET	:												
CONTROL NBR	: [7766/] [FCI00]	REMIT	CARD	CASH	DC	COMM	TAX						
		KRW	343,200	0	0	G0	43,200						

다. CCCF - 할부기간 뒤 'A00' 표기, (기본 E00)

I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH THE STANDARD POLICY OF COMPANY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS.		STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM		DATE AND PLACE OF ISSUE	
X		AIRLINE CODE 988(OZ)	1.CONTRACTOR INVOICE COPY		
		2025/08/27	TERM OF EXTENDED PAYMENT		
		DATE OF ISSUE	A00		
CHOI TEST MS NAME OF PASSENGER IF OTHER THAN CARDHOLDER		OTATO NO.	CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER		80620635 APPROVAL CODE
COMPLETE ROUTING	FARE BASIS	CARRIER	AIRLINE	FORM	SERIAL NO.
ICN / NRT		OZ	9883022389984-2 A		
		TICKET NOT TRANSFERABLE NO CASH REFUNDS			
		CREDIT CARD NAME/CODE		5107XXXXXXXX5657 XX/XX	
		SH			
FARE	TOTAL	ROUTE CODE			
TAX	343200				
EQUIV AMT	KRW				

◆ 항공권 발권(국내선)

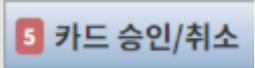
1. MK*ARS 지시어 입력하여 ARS 인증 내역 확인

```
>MK*ARS
ID 번호 : 32026 일자 : 2025-08-28 08:11:08 C/C SECRET 번호 : 0**6/**
```

2. 카드번호 앞 12자리 및 유효기간 입력하여 발권 진행

```
>*78525024
< PNR - ERV07R / 7852-5024 >
1.세/이버
1 OZ8911M 20DEC 6 GMPCJU HK1 0720 0830 /E
2 OZ8940M 23DEC 2 CJUGMP HK1 1250 1400 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/29AUG25 AUTO-CANCEL
PHONES
1.M*01012341234
TICKET RECORD - AUTO PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CTCM OZ HK1 821012341234/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 2308/27AUG25 ERV07R H
>F*459900010002/0830
카드승인 번호는 (TT081208), 승인금액은 (191400)입니다.
>W#
OK ETICKET
```

3. ARS 인증 카드 승인 내역 확인 방법

가.  [카드 승인/취소] App - 카드 승인 내역 확인 시 승인번호 뒷자리(A) 추가 표기됨

▶ 카드 승인정보									18 ▼
NO	ID	승인일	취소일	카드번호	할부	승인금액	승인번호	상태	VAN
1	9999WS	2025-08-28 08:12		4599XXXXXXXXX0006	일시불	191,400	TT081208(A)	승인	KICC

◆ ARS 인증 서비스 사용 시 유의 사항

1. 카드 승인내역 취소는 기존 승인취소 절차와 동일
2. ARS 단말기 ID번호 입력에 주의
입력한 단말ID와 발권 단말ID 일치 해야 함
3. 고객 입력한 ARS Data는 한 개의 ID당 최근의 1개만 저장됨.
다른 카드로 ARS 인증 저장 시, 이전 저장된 ARS 인증 건은 사용 불가
4. ARS 인증 저장 직후 긴급한 다른 PNR 작업 또는 ARS 미사용 발권(카드번호 16자리)
가능하며, 작업 완료 후 이전 ARS 인증 저장 데이터를 이용하여 ARS인증 발권 (카드 12자리 입력 발권)가능
5. ARS Data 저장 시간은 30분이며, 이 시간 내 동일한 카드로 ARS발권(카드 12자리 입력 발권)하는 항공권은 ARS 인증 발권 처리 됨
6. 발권 실패 하고 승인번호만 제공된 경우 인증된 카드 승인번호는 재사용 가능 함 (승인번호 재사용 발권은 카드번호 16자리 입력 하는 일반 발권 진행)
7. ARS 진행 중 고객에 안내되는 ARS메시지는 여행사직원 전화기에도 동시 안내 함